

Памятка для педагогов «Основные правила общения с ребенком, родителями, коллегами»

Уважайте людей.

Умейте говорить не только о том, что волнует Вас, но и том, что волнует вашего собеседника. Запоминайте имена всех, с кем приходится общаться. Старайтесь чаще хвалить, одобрять своего собеседника.

Будьте смелыми и решительными.

Входящие в компетенцию педагога вопросы должны решаться им самостоятельно. Нерешенные проблем угнетают психику, делают человека неуравновешенным, раздражительным.

Чаще улыбайтесь.

Улыбка при встрече говорит о том, что Вы рады человеку, предстоящему общению. Чаще шутите сами. Шутка сближает людей, повышает эффективность совместных дел.

Не нервничайте.

Педагог не должен нервничать, раздражаться. Раздраженный человек теряет много энергии. А если привыкнешь видеть в людях только хорошее, невольно начнешь черпать позитивную энергию.

Критикуйте уместно.

До того, как осудит коллег, родителя, ребенка, выслушайте их объяснение до конца. Возможно, этого будет достаточно для разрешения возникших вопросов. Не забывайте, что все, делавшееся раньше, можно сделать еще лучше.

Будьте принципиальны.

Будьте твердыми в серьезных вопросах, уступайте в мелочах. Не обладая твердостью и в то же время человечностью, Вы никогда не завоеуете высокого авторитета.

Не будьте упрямы.

Не бойтесь извиниться перед ребенком, родителем, если Вы не правы. Тот, кто находит объективные причины своих неудач, редко бывает хорошим специалистом.

Будьте добрыми.

Не позволяйте себе расстраиваться из-за пустяков. Помните, что свои неудачи мы чаще всего преувеличиваем.

Пользуйтесь эффективным стилем управления.

Универсального стиля управления для воспитания и обучения разных людей не существует. Более приемлемым считается стиль управления в духе уважения, исключения недоверия друг к другу.

Благодарите за совет.

Когда дают совет, следует поблагодарить того, кто его дал, а уже потом решать, следовать ему или нет. Совсем не обязательно говорить об этом советчику, иначе в следующий раз он может отказать в помощи, хотя вы будете в ней нуждаться.

Нельзя высмеивать личность человека.

Можно посмеяться лишь над отдельной чертой характера. В дискуссии необходимо отвлечься от личных симпатий и антипатий.

Педагогическая ситуация № 1

Мама спрашивает воспитателя:

- Почему ребенок стал своенравным, непослушным? Был маленьким, горя не знали с ним. А теперь стал другим: наши распоряжения критикует. Грубит, на все свое мнение. А мы всегда очень строги с сыном. Никогда не отступаем от своего слова: если сказали, значить, он должен точно выполнить. Никаких уступок.

Вопрос: Проанализируйте характер распоряжений взрослых, на чем они основаны? Почему, по Вашему мнению, в описанном случае ребенок стал непослушным, своенравным? Как понимать строгость в воспитании детей?

Педагогическая ситуация № 2

-папа, меня сегодня Нина Петровна похвалила: я запомнила стихотворение быстрее всех! Хочешь расскажу?

- Лучше расскажи о своем поведении, что ты натворила вчера! – строго говорит отец. Лицо дочери меркнет. Напрасно весь день вынашивала она в себе заряд бодрости и радости... Дома девочка делает еще один «заход».

-Мама, хочешь, расскажу стихотворение про елочку?

-Мне не до елочки сейчас. В следующий раз расскажешь.

Вопрос: Сделайте предположение, как в дальнейшем может отразиться невнимание отца и матери к делам малыша на установление доверительных отношений между ребенком и родителями. Как Вы относитесь к делам ребенка, стараетесь ли поддерживать его стремление поделиться с вами своими радостями и огорчениями.

Как поступили бы Вы на месте родителей единственных детей в следующих историях? Что бы посоветовали родителям единственных детей?

Ситуация №1

Юра, вернувшись домой с прогулки закатил истерику, обнаружив потерю любимой машины. Мать, желая утешить ребенка, отправилась на детскую площадку, перерыла всю песочницу, но пропажа не нашлась. Уставшая, она в сердцах сказала сыну: «Не реви из-за пустяка, у тебя много других машин»

Ситуация №2

Валя, 3 лет, пришедшая вместе с родителями в «Макдоналдс», потихоньку сползла со своего стула и отправилась бегать между столами, громко смеясь и размахивая руками. Родители, обескураженные таким поведением в общественном месте, усадили ребенка на стул и отругали.

Ситуация №3

Мама ходит с сыном – будущим первоклассником – на занятия английским, чтобы подготовить его к поступлению в школу. Каждый раз, когда приближается время занятий, сын начинает капризничать. Мама всякий раз дает ему всякие обещания, а когда терпение кончается, призывает к дисциплине криком.

Ситуация №4

4-х летний Андрей гуляет с папой на детской площадке. Вот он пытается как можно выше забраться на планку спортивного снаряда и кричит отцу: «Посмотри, на меня!» Реакция родителя «Слезь, ты можешь упасть! Слезь немедленно, я кому сказал!»

Ситуация №5

Бабушка зовет 4-х летнего ребенка:

-Игорек, иди обедать! Мы тебя ждем! Суп остынет!

-Не буду, не хочу, я играю!

- Но Игорек, ты же сегодня плохо завтракал!
- Спустя время внук принимает решение:
- неси суп сюда!
- Ну, как же так? Тебе же будет неудобно...Ладно, сейчас принесу.